

Кадастровая палата подвела итоги работы с обращениями граждан за 2018 год

За 12 месяцев 2018 года в Кадастровую палату по Костромской области поступило около 650 обращений от граждан. Из них почтовым отправлением, нарочным (лично) направлено более 450 обращений, через сайт kadastr.ru и по электронной почте - 155 обращений, с личного приема у должностного лица - 21, из Центрального аппарата Росреестра получено 11 обращений.

При этом основная часть обращений (66%) содержит вопросы, касающиеся государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав, а 34 % обращений связаны с оценкой объектов недвижимости.

В случае если тематика обращений не соответствует компетенции Кадастровой палаты, специалисты учреждения перенаправляют письменные обращения в надлежащие органы в соответствии с положениями Федерального закона «Об обращениях граждан в Российской Федерации».

Кадастровая палата обращает внимание, что неправильный выбор адресата при направлении обращения продлевает сроки рассмотрения письма по причине временных затрат на переадресацию обращения.

Для решения вопросов, требующих индивидуальной консультации, можно обратиться непосредственно в Кадастровую палату.

Записаться на консультацию и задать интересующие вопросы можно по телефонам (84942) 64-21-61 доб. 2012, 64-21-61 доб. 2100.

Получить подробную информацию о тарифах и порядке получения консультационных услуг можно также на сайте Кадастровой палаты в разделе «Консультационные услуги», выбрав в меню регионов Костромскую область.

