

# Государственные и муниципальные услуги



## Как получать госуслуги быстро и просто?

**Меняете паспорт или отправляетесь в путешествие? Собираетесь получить водительское удостоверение или уже оплачиваете штрафы?**

Начните пользоваться Госуслугами: подайте документы на получение загранпаспорта, водительских прав и регистрацию авто онлайн – на портале gosuslugi.ru или через мобильное приложение. Решайте все вопросы с государством прямо с экрана смартфона и посвятите больше времени своим увлечениям.

## Какие возможности предоставляет портал госуслуг?



Регистрируйте или снимайте авто с учета

Подайте электронное заявление на портале.



Получите или замените водительское удостоверение

Заполните заявление на получение российских или международных прав онлайн.



Подайте заявку на замену заграничного паспорта

Подайте электронное заявление через Личный кабинет на портале, оплатите пошлину и принесите документы в ведомство.



Замените паспорт в связи с утерей, изменением фамилии или внешности

Выберите свою причину, заполните форму и подайте заявление.



Подайте заявление на регистрацию брака

Подайте заявку онлайн, оплатите госпошлину, выберите дату и время и приходите на церемонию бракосочетания.

## Как зарегистрироваться на портале и получить услугу?

1

Зайдите и зарегистрируйтесь на gosuslugi.ru

Для регистрации достаточно адреса электронной почты и номера мобильного телефона.

2

Внесите ваши паспортные данные и СНИЛС

Дождитесь проверки внесенных данных и получите доступ к базовым госуслугам.

3

Подтвердите учетную запись в ближайшем Центре обслуживания

Выберите на портале удобный вам адрес, не забудьте взять паспорт и СНИЛС.

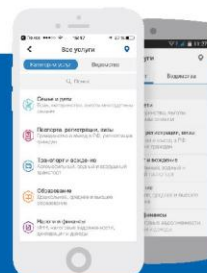
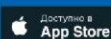
4

Начните пользоваться Госуслугами!

Экономьте свое время, подавайте заявления онлайн и отслеживайте их статус в Личном кабинете.

## Госуслуги в вашем смартфоне

Установите мобильное приложение Госуслуги. Получайте уведомления о новых штрафах и задолженностях и оплачивайте прямо со смартфона.



**госуслуги**  
Проще, чем кажется

gosuslugi.ru

# Что такое портал государственных услуг?

Это сайт в интернете, где зарегистрированный гражданин может в электронном виде подать документы на получение государственной услуги. Существует единый федеральный портал (gosuslugi.ru) При этом регистрироваться нужно только один раз –благодаря Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Раньше процесс регистрации был сложный – нужно было заказывать специальный код активации. Сегодня для регистрации нужно сделать три шага.

Во-первых, ввести ФИО, номер мобильного телефона (или электронную почту) и придумать пароль. Так у вас появится простая учетная запись и доступ в личный кабинет. Во-вторых, ввести в личном кабинете паспортные данные и номер СНИЛС. Эта информация проверяется автоматически по базам данных государственных органов.

Если данные корректны (обычно процесс проверки занимает несколько минут, в крайне редких случаях – до пяти дней), то в вашем распоряжении – полная информация о порядке оказания услуг и возможность воспользоваться их небольшой частью в электронном виде. И наконец, чтобы вы могли подавать заявление на оказание услуги в электронном виде, необходимо подтвердить свою личность.

Для этого, после того, как данные паспорта и СНИЛС были проверены (на телефон или электронную почту придет оповещение) нужно прийти с паспортом в один из центров подтверждения, где сотрудник в вашем присутствии подтвердит учетную запись.

Сейчас подтвердить учетную запись можно в территориальном отделе социальной защиты, в многофункциональных центрах, отделениях Почты России и Ростелекома.

## Почему подавать документы через портал удобнее, чем обычно?

Прежде всего, это можно сделать в любое удобное время, в спокойной обстановке из дома. Упустить что-то важное при заполнении анкеты невозможно: электронная форма включает в себя полный список документов, необходимых для получения услуги.

При получении услуги чрез портал, стоимость такой услуги на 30% дешевле.

Кроме того, сейчас большое количество разнообразных справок вообще не нужно собирать и подавать вместе с документом: чиновники запрашивают их друг у друга самостоятельно в электронном виде. Кстати, если в процессе заполнения вдруг появятся неотложные дела, портал можно смело закрыть – введенная ранее информация сохранится в черновиках, и в следующий раз вы продолжите работу с того места, где закончили.

После того, как документы отправлены, корректность их заполнения проверяют удаленно. Если к обращению есть какие-то замечания, в личный кабинет на портале приходит оповещение, что заявка отклонена (оно будет дублировано по SMS и электронной почте). То есть не нужно несколько раз ходить на прием, если какая-то «бумажка» неправильно заполнена, информацию можно исправить из дома.

Только после того, как весь комплект одобрен, вам назначается прием на конкретную дату или конкретное время, чтобы вы могли отнести бумажные оригиналы. То есть отпадает необходимость тратить время в очередях на подачу.

Самым продвинутым пользователям, у которых есть так называемая электронная цифровая подпись (ЭЦП), вообще не нужно приходить на прием, сканированные копии с ЭЦП не требуют бумажных оригиналов.

Более подробную информацию вы можете найти на сайте госуслуг в разделе «Регистрация», ссылка «Центры обслуживания пользователей».